

## ה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2017

### **בין**

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי המנהל הכללי של משרד העלייה והקליטה וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, תשי"א – 1951.

(להלן: "המשרד")

### **לבין**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

**הואיל**

והמשרד מעוניין בהתקשרות עם ספק למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור משרד העלייה והקליטה (להלן: "השירותים");

**והואיל**

וביום \_\_\_\_\_ פרסם המשרד מכרז פומבי מס' 31/2017 למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור משרד העלייה והקליטה (להלן: "המכרז") אשר מצורף להסכם **כנספח (5)** ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה;

**והואיל**

ולאחר בדיקת דרישות ותנאי המכרז הגיש הספק את הצעתו למכרז, המצורפת להסכם זה **כנספח (6)** ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו;

**והואיל**

וביום \_\_\_\_\_ נבחרה הצעת הספק על ידי ועדת המכרזים של המשרד כהצעה הזוכה במכרז; והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, כוח האדם המקצועי, היכולת, המומחיות, המיומנות ויתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

**והואיל**

### **לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

1. **מבוא**

המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. **נספחים להסכם**

א. **נספח (1)** – נוסח ערבות ביצוע.

ב. **נספח (2)** – התחייבות לשמירת סודיות.

ג. **נספח (3)** – אישור עריכת ביטוחים.

ד. **נספח (4)** – נספח השירותים.

ה. **נספח (5)** – המכרז.

ו. **נספח (6)** – הצעת הספק למכרז.

3. **השירותים הנדרשים**

על הספק להעניק למשרד את השירותים הבאים:

א. מתן מענה מקצועי ראשוני דחוף ומיידי לעולה שנקלע למצוקה אישית ומשפחתית חריפה.

ב. מתן מענה מקצועי שוטף, שאינו דחוף לעולה שנקלע למצוקה אישית ומשפחתית.

ג. מענה הכולל בניית תוכנית טיפול אישית לכל בית אב (יחיד או משפחה) בהתאם לאבחון ולהערכת מצבו של העולה ומשפחתו ומתן ליווי אישי לכל עולה ומשפחתו.

- ד. הפעלת סל מענים אישי בהתאם לצורך, באמצעותו יוכלו העולים, בהתאם לאישור המשרד, לקבל סיוע כספי, הכל בהתאם להוראות המכרז.
- ה. מובהר בזאת כי השירותים המנויים לעיל אינם ממצים ועל הספק להעניק שירותים כמפורט במכרז המצורף להסכם **כנספח (5)** ובנספח השירותים המצורף להסכם **כנספח (4)**, ובהתאם לתנאי ההסכם ולהנחיות המשרד ועל פי כל דין.

#### **4. נותני שירות מטעם הספק**

- א. כמנהל הפרויקט ישמש \_\_\_\_\_.
- ב. הספק מתחייב להעמיד עובדים סוציאליים ומלווים, בהתאם לדרישת המכרז, לכל מרחב, העומדים בתנאים הקבועים במכרז, בתוך 21 יום מיום ההודעה על זכייתו במכרז.
- ג. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש את החלפת נותני השירות מטעם הספק, לרבות: מנהל הפרויקט, העובדים הסוציאליים והמלווים, בתקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- ב. היה וידרוש המשרד את החלפת נותני השירות, על הספק להעמיד בעל תפקיד חלופי העומד בדרישות המכרז והמשרד יאשר את המועמד. על הספק לבצע החלפה זאת תוך 40 (ארבעים) יום ממועד קבלת הדרישה מן המשרד או תוך תקופה קצרה יותר, אם הדבר יתחייב מנסיבות העניין, ובאופן שלא יפגע במתן השירותים לפי הסכם זה. על העובד החדש לעמוד בכל דרישות המכרז. תהליך זה יחזור על עצמו עד לקבלת אישור מטעם נציג המשרד למינויו של בעל התפקיד.
- ג. בכל מקרה בו יחפוץ הספק להחליף את נותני השירות מטעמו, בקשתו תהיה טעונה הודעה 30 (שלושים) יום מראש ובכתב למשרד ותהיה כרוכה באישור של נציג המשרד. זאת על מנת שהמשרד יוכל לבדוק כי העובד החדש עומד בכל הדרישות המפורטות במכרז. על הספק להציע נותן שירות חלופי, ברמה מקבילה לנותן השירות המוחלף או גבוהה ממנה. למשרד שמורה הזכות שלא לאשר את המחליף, מבלי לתת נימוק כלשהו. כניסתו לתפקיד של נותן השירות המחליף, למתן שירותים מותנית בקבלת אישור לכך מאת נציג המשרד, בכתב ומראש.
- ד. החלפה של נותן שירות, או היעדרות של מי מהם, כאמור לעיל (מסיבה כלשהי), לא תגרע מחובתו של הספק במתן האחריות הכוללת למתן השירותים ובעמידה במשימות לפי מכרז זה.

#### **5. ועדת היגוי**

- א. הפרויקט ילווה על ידי ועדת היגוי מקומית וכן ועדת היגוי ארצית, אשר יתכנסו לפחות כל שלושה חודשים מתחילת תקופת ההתקשרות, ולפחות שלוש פעמים במהלכה. חברי הוועדות יורכבו מנציגי המשרד והספק שזהותם תקבע בתיאום מראש עם המשרד וכן נציגים רלוונטיים נוספים מהרשות המקומית, במידה ורלוונטי.
- ב. כינוס הוועדות, רישום פרוטוקולים של הישיבות והפצתם למשרד יהיה באחריות הספק.
- ג. ועדת ההיגוי הארצית תלווה ותעקוב אחר הפעלת הפרויקט והתקדמותו ולשם כך תקבל מועדת ההיגוי המקומית דיווחים שוטפים בנוגע לביצוע השירות, לרבות שלבי ביצועו, הפעילויות שבוצעו וכיו"ב.
- ד. ועדת ההיגוי המקומית תפעל בכל אחד מהמרחבים או פחות מכך, בהתאם לצרכי המשרד, ותפקידה ללוות באופן שוטף את הפעלת הפרויקט באותו מרחב ולרכז את הסוגיות שיתעוררו, ככל שכך, בקשר עם ביצוע הפרויקט ולדווח עליהם לוועדת ההיגוי הארצית.

- ה. לוועדות ההיגוי לא תהיה כל סמכות לבצע כל שינוי בהסכם זה ובתוכנית העבודה והתקציב, לרבות בפעילויות ובתקציב.
- ו. למען הספר ספק יובהר כי אין באמור בפרק זה כדי להטיל על המשרד כל אחריות או חובה, לרבות לפיקוח להסדרה לבקרה וכיו"ב או כדי לגרוע מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק להסכם זה לביצועו, לרבות לפיקוח.

#### **תקופת ההתקשרות**

.6

- א. התקשרות זו היא לתקופה אשר תחל ביום \_\_\_\_\_ או במועד חתימת המשרד על ההסכם, לפי המאוחר (להלן: "מועד תחילת ההתקשרות") ותסתיים ביום \_\_\_\_\_ או בתום תקופה של 12 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המאוחר (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- ב. על אף האמור בס"ק א' לעיל, יהא המשרד רשאי להביא הסכם זה לסיומו לפני תום תקופת ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 45 (ארבעים וחמישה) יום בכתב.
- ג. על אף האמור בס"ק א' לעיל, יהא המשרד רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות, בכפוף למגבלות חוק התקציב ולדיני המכרזים. הארכת ההתקשרות תיעשה בכל פעם לתקופה של עד שנה אחת, ועד 4 (ארבע) שנים נוספות ובסה"כ 5 (חמש) שנים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד ומגבלות חוק התקציב.
- ד. הספק מחויב לספק את השירותים, ללא תנאים מגבילים כלשהם, למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההתקשרות המוארכות.
- ה. הספק מתחייב להעביר למשרד אישור מרשם החברות בדבר ניהול ספרים ואישורים על ניכוי מס במקור והעדר חובות ברשם החברות ו/או אישור ניהול תקין במידה ומדובר בעמותה, כתנאי להמשך ההתקשרות בכל חידוש הסכם.
- כמו כן מובהר, כי אי קבלת אישור מרשם החברות ו/או אישור ניהול תקין תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם החברה.

#### **דרישות מקצועיות ותפעוליות**

.7

- א. הספק מתחייב כי ביכולתו לספק את השירותים המבוקשים על מנת להבטיח שביעות רצון של המשרד.
- ב. למשרד שמורה הזכות לבקר את התפוקות ואת טיב השרות הניתן.
- ג. הספק ינהל רישומים עדכניים של כל אחד ממקבלי השירות, שיכללו בין היתר גם פרטים מלאים בדבר בני המשפחה או היחידים מקבלי השירות, מצבם בתחילת הפרויקט, תהליך העבודה שהותאם להם ופרטים בנוגע להתקדמות הפרויקט והתהליך, פרטים בנוגע ללוחי ולסיוע שניתן וכיו"ב, ותעביר למשרד דיווח כאמור לפחות אחת לרבעון וזאת במצורף לדו"ח הביצוע המפורט בפרק הדיווח שלהלן.
- ד. במידה וימצא כי המידע הנשמר בידי הספק עומד בהגדרות מאגר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, יהיה על הספק לפעול לרישומו ולניהולו בהתאם להוראות החוק.

#### **תמורה**

.8

- א. התמורה הכוללת לפי הסכם זה לא תעלה על סך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים).
- ב. התמורה האמורה לעיל ובפירוט שבסעיף קטן ה. להלן, היא סך כל התמורה שהספק יהיה זכאי לה והיא מלאה וסופית, לא תשונה מכל סיבה שהיא וכוללת את כל הוצאות הספק בביצוע ההסכם.

- ג. למען הסר ספק, יצוין כי אין בסכום האמור לעיל התחייבות של המשרד לשלמו במלואו, אלא הוא מהווה סכום מקסימאלי בלבד, והתמורה תשולם כנגד דיווח על ביצוע בפועל.
- ד. למען הסר ספק, המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין עבודה שבוצעה שלא בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- ה. התשלום לספק יהיה בהתאם להצעת הספק, בהצעת המחיר של הספק המצורפת להסכם **כנספח (6)**. התעריף שישולם יכלול את כל ההוצאות של המציע בגין הפעילות האמורה, כגון: מסים, תשלום שכר, הוצאות סוציאליות, ביטוח לסוגיו, שירותי משרד, תשתיות מחשוב ותקשורת, הדפסות, דוחות, זמני נסיעות, הוצאות נסיעה וכל הוצאות ישירות ועקיפות אחרות הכרוכות בביצוע השירותים, והכל בהתאם לפירוט שלהלן:
- תמורה עבור אספקת מלווה בהיקף של משרה מלאה למרחב לחודש: \_\_\_\_\_ ש"ח.
- במידה והמשרד יבקש אספקת מלווה בהיקף של חצי משרה בלבד, תשולם תמורה בגובה 60% מהתמורה עבור אספקת מלווה במשרה מלאה.
- תמורה עבור אספקת עובד סוציאלי בהיקף של חצי משרה למרחב לחודש: \_\_\_\_\_ ש"ח.
- תמורה עבור הוצאות ניהול לחודש: \_\_\_\_\_ ₪.
- אספקת הרצאה או סדנא בת שעתיים: \_\_\_\_\_ ₪.
- ו. בהתאם לצורך, יוכלו העובד הסוציאלי או מנהל הפרויקט מטעם הספק, לבקש מהמשרד לאשר סיוע חד פעמי למשפחה או ליחיד עבור - איבחונים פסיכו דידיקטיים, החזרי הוצאות נסיעה או כרטיסי "חופשי חודשי" והלנת חירום באכסנייה.
- הבקשה תוגש בדו"ח מפורט למשרד, במסגרתו יפורט הצורך בסיוע, המצב המשפחתי של המטופל, המצב הכלכלי וכל מידע רלוונטי נוסף, כאשר על המטופל יהיה לחתום על הבקשה הזו.
- במידה והמשרד יאשר את התשלום, הספק בעצמו יבצע את התשלום, והמשרד ישפה את הספק עבור אותו הסכום, בתוספת 5 אחוזי תקורה.
- בכל מקרה מובהר, כי הסכום הכולל שישלם המשרד לספק בגין סל המענים, לא יעלה על 88,000 ש"ח כולל מע"מ מדי שנת התקשרות, כאשר מובהר, כי סכום זה כולל בתוכו את סכום הסיוע והן את סכום התקורה.

## 9. דיווח

- א. העברת התמורה לספק תהא מותנית בקבלת דיווח אחת לחודש, בהתאם לביצוע בפועל, לכמות ולעלות של כל תפוקה או פעילות בהתאם למחיר המצוין לעיל, בצירוף חשבונית מס, ואישורם על ידי המשרד.
- ב. הספק יצרף לדיווחים פירוט של השירות שבוצע, על ידי כל אחד מבעלי התפקיד במכרז באופן נפרד, ויצרף נתונים ומסמכים רלוונטים על פי הנחיות המשרד.
- ג. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בשל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבוניות או בדוחות ביצוע, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.
- ד. על מנת למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק כי החשבוניות ודוחות הביצוע המוגשים על ידו יהיו ברורים וקריאים ויכללו את כל הפריטים הנדרשים על ידי המשרד.
- ה. הדיווחים הכספיים, יבדקו ויאושרו על ידי המנהל מטעם הספק ועל ידי מנהל הכספים/חשב מטעם הספק, בטרם הגשתם למשרד.

- ו. הספק נדרש לפעול באופן דומה מול הספקים והגופים השלישיים עימם הוא עובד, ולהמציא, בהתאם לדרישת המשרד, אסמכתאות מבססות מטעם הספקים שלו להוכחת כל הכנסה והוצאה במסגרת הסכם זה.
- ז. נציג המשרד יבדוק את החשבון שיוגשו על ידי הספק ואת המסמכים שצורפו אליו, ויהיה רשאי לבקש מהספק מסמכים נוספים לפי שיקול דעתו, ולאשר או שלא לאשר את החשבון במלואו או בחלקו. לא אישר נציג המשרד את החשבון או חלקו, רשאי הוא להחזיר את החשבון לספק לשם תיקונו.
- ח. מהחשבון שאושר רשאי המשרד להפחית כל סכום המגיע למשרד מהספק על פי החוזה או על פי דין.
- ט. המשרד ישלם לספק כל חשבון שאושר על ידיו כאמור לעיל באמצעות העברת הסכום בשקלים חדשים לזכות חשבון הבנק של הספק, אשר פרטיו ימסרו למשרד על ידי הספק בכתב.

## 10. אופן ביצוע התשלום

- א. המשרד ישלם לנותן השירותים בהתאם למועד התשלום הממשלתי ולא יאוחר מ-45 ימים ממועד קבלת החשבונית אצל המשרד.
- ב. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.
- ג. למשרד תהיה זכות עכבון לגבי תשלומים לספק בגין חוב שהספק חב לו.
- ד. לספק לא תהיה זכות עכבון בגין חוב שהמשרד חב לו.
- ה. תנאי לביצוע התשלומים לפי חוזה זה הוא שהספק ימציא למשרד אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור ואישור בדבר ניהול פנקסי חשבונות כדן. על האישורים להיות תקפים למועד המצאתם והספק יהיה מחוייב לדאוג להארכת תוקפם, מעת לעת. הספק יחזור וימציא את האישורים במועד פקיעתם של האישורים הקודמים שהוגשו למשרד.
- ו. המשרד ינכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא הספק אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, ינכה המשרד מהתשלומים לספק את הסכום המקסימאלי על פי דין.

## ז. תנאי הצמדה

1. להלן רכיבי התמחור ואופן ההצמדה לגביהם:
  - תמורה עבור אספקת מלווה בהיקף של משרה מלאה למרחב לחודש – הרכיב יוצמד בשיעור של 80% לתוספת היוקר ובשיעור של 20% למדד המחירים לצרכן.
  - תמורה עבור אספקת עובד סוציאלי בהיקף של חצי משרה למרחב לחודש - הרכיב יוצמד בשיעור של 80% לתוספת היוקר הכללית ו/או לתוספת היוקר הייחודית לעובדים הסוציאליים ובשיעור של 20% למדד המחירים לצרכן.
  - תמורה עבור הוצאות ניהול לחודש – יוצמד במלואו למדד המחירים לצרכן.
  - תמורה עבור אספקת הרצאה או סדנא - יוצמד במלואו למדד המחירים לצרכן.
2. כללי ההצמדה המפורטים להלן, אשר יחולו לגבי ההצמדה למדד המחירים לצרכן, הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:
 

בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.

חרף האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

והכל כמפורט בהוראת תכ"מ 7.17.2 שכותרתה "כללי הצמדה".

3. הצמדה לתוספת היוקר ו/או הצמדה לתוספת היוקר לשכר העובדים הסוציאליים, תבוצע במועד ביצוע העדכון.

## 11. ערבות ביצוע

- א. להבטחת מילוי התחייבויותיו בהסכם זה, יפקיד הספק בידי המשרד כמפורט במפרט המכרז כתב ערבות בנקאי מקורי, בלתי מותנה, בסכום השווה לחמישה אחוזים מהיקף ההתקשרות, כשהוא חתום על ידי הבנק או חברת ביטוח מורשית כדין, בתנאים ובנוסח המצורף **נספח (1) (א)** להסכם. על הספק להמציא כתב ערבות ביצוע במעמד חתימת ההסכם והוא מהווה תנאי לתוקפו של ההסכם.
- ב. תוקף ערבות הביצוע הוא למשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחריה, קרי עד ליום \_\_\_\_\_ . הספק יאריך את תוקפה של ערבות הביצוע, במידת הצורך, ובכל מקרה על פי דרישת המשרד, וזאת לא יאוחר מ-14 (ארבעה עשר) ימי עבודה לפני פקיעתה. לא עשה כן הספק, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות. בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות יוארך תוקף הערבות בהתאם.
- ג. בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין או שהמשרד עשה שימוש כדין בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על פי דין, וכן בכל מקרה בו רשאי המשרד על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק – יהיה זכאי המשרד לממש את הערבות כולה או מקצתה, וזאת לאחר שנתן לספק הודעה מראש של 15 (חמישה עשר) ימים.
- ד. חילט המשרד את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ימציא הספק למשרד ערבות חדשה לתקופה, בסכום ובתנאים זהים לערבות המקורית, תוך 15 (חמישה עשר) ימים מיום חילוטה של הערבות.
- ה. במתן ערבות הביצוע או בחילוטה אין כדי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק או מזכויותיו של המשרד או מסעדים אחרים הנתונים לו, על פי ההסכם ועל פי דין.
- ו. כל ההוצאות הכרוכות בערבות הביצוע, לרבות הוצאתה, הארכת תוקפה, גבייתה או חידושה, יחולו על הספק.
- ז. ספק שהינו עמותה ואשר עמד במבחני איתנות פיננסית בהתאם להוראות סעיפים 2.8.6-2.8.7 להוראת החשב הכללי שמספרה 7.7.1, יהיה רשאי להגיש הוראת קיזוז העומדת בתנאי הנדרשים לערבות במסגרת סעיף זה ובנוסח נספח 1 (ב) להסכם.

## 12. התחייבות הספק

- א. בחתימתו על הסכם זה מתחייב הספק לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ובהתאם לדרישת נציג המשרד הן לגבי תוכן השירותים והן לגבי לוחות הזמנים כפי שידרשו.
- ב. הספק ימסור למשרד מידע מקיף אודות הפעילות נשוא מכרז זה, אחת לחודש/לרבעון, במתכונת שתקבע על ידי המשרד.

ג. הספק מתחייב כי שכרם של כל העובדים הסוציאליים שיועסקו על ידו לצורך מתן שירותים על פי הסכם זה, לא יפחת מ"שכר מינימום ענפי", התואם לשכרו של עובד סוציאלי בשירות מדינה בדרגה ט' בדירוג העובדים הסוציאליים עם 5 שנות ותק, כפי שיתעדכן מפעם לפעם על ידי החשב הכללי ובהתאם להסכם הקיבוצי החל על העסקת עובדים סוציאליים מיום 31.12.2011 או הסכם קיבוצי אחר אשר יבוא תחתיו.

### 13. איסור פרסום זכויות יוצרים

- א. כל מידע וכל מסמך שיתקבל ו/או יופק ו/או יירכש ו/או יותאם על ידי הספק, בקשר לביצוע הסכם זה, יהיו רכוש המשרד בלבד (להלן: "המידע").
- ב. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם או בחומר שהגיע לידיה על ידי המשרד, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.
- ג. הספק לא יפרסם, בכל דרך שהיא, בין באמצעותו ובין באמצעות אחרים, כל מידע שיגיע אליו בנוגע לעבודת המשרד ו/או בנוגע לשירותים ו/או כל מידע אחר שיגיע אליו בקשר להסכם זה, אלא אם כן נציג המשרד נתן לכך את הסכמתו המפורשת, מראש ובכתב, וכן לא יעשה כל שימוש במידע לצרכים אחרים.
- ד. הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות על פי הסכם זה.
- ה. הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המשרד עשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים, מתחייב הספק לשפות את המשרד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.
- ו. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת המכרז ותכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.
- ז. מוסכם בזאת כי זכויות היוצרים על התכניות השונות שיבנה הספק הן של המשרד. כל מסמך שייכתב במסגרת הסכם זה הוא רכושו הבלעדי של המשרד.
- ח. בתום ההתקשרות עם הספק או מיד עם דרישה ראשונה של המשרד בכתב, יעביר הספק לידי המשרד את כל התכניות, התוכנות, היישומים הממוחשבים וכל חומר שבידו או בידי עובדיו או בידי קבלן משנה המועסק על ידו.
- ט. הספק יידרש לעגן את זכויות המשרד, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו ועם קבלני משנה שיופעלו על ידו לשם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- י. הספק אינו רשאי לציין את זהותו על גבי דפי המידע וניירת הנוגעת למכרז נשוא הסכם זה ובכלל זה: סמלים/לוגו של הספק, שמו וכל אזכור אחר המזהה אותו.
- יובהר כי על הגורם מטעם הספק החותם על המסמך לציין את תואר תפקידו וכן לציין כי הוא עובד מטעם הספק.

### 14. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, לרבות שמות הסטודנטים העולים וכל מידע אחר הנוגע אליהם, למעט לצרכי ביצוע הסכם זה.

- ב. הספק וכל אחד מנותני השירותים מטעמו, לרבות: מנהל המרכז ו/או המוקד, היועצים העסקיים מטעמו, וכל עובד המועסק על ידו לצרכי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, יצהיר על גבי טופס הצהרת הסודיות המצורף להסכם זה, כחלק בלתי נפרד ממנו, **כנספח (2)**, כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה מהווה עבירה על פרק ז' סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי לא יפרסם ולא יעביר לצדדים שלישיים כל מידע שיגיע אליו מהמשרד בקשר למתן השירותים שלא בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981. הספק יישא לבדו בכל נזק שיגרם במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מהפרת הוראת סעיף זה.
- ד. הספק ידאג שכל עובדיו ו/או קבלן המשנה המועסק על ידו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), תשמ"ו - 1986.
- ה. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המשרד.

#### 15. אבטחת מידע

- א. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת המכרז נשוא הסכם זה, ויודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר שאינו נוגע למכרז. כמו כן יודא את השמדת כל הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת על ידי המשרד.
- ב. הספק מתחייב לקיים בקפידה את כל דרישות המשרד בנושא של אבטחת מידע ובכלל זה, דרישות קצין הבטחון של המשרד.
- ג. המשרד רשאי לשנות או להגדיר מחדש את הכללים בתחום של אבטחת מידע, מזמן לזמן ובהתאם לצרכי המשרד. הספק יתחייב לקיים את הכללים, כפי שיהיו בתוקף בכל עת, ללא דרישה לתוספת תמורה כלשהי.
- ד. כל ההתחייבויות בנושא אבטחת מידע כאמור בתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים ובחוק הגנת הפרטיות תשמ"א - 1981, יחולו על כל בעלי התפקידים הרלבנטיים אצל הספק, לרבות: בעלי התפקידים המצוינים בסעיף 4(א) לעיל, צוותי השטח, הפסיכולוגים וכל עובד המועסק על ידו לצרכי ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. מחויבות זו תחול בכל עת לאורך כל תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה ובמשך שנה לאחר תום תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה.
- ה. מידור והרשאות גישה: הנהלת הספק תוודא, כי לא תהיה אפשרות גישה כלשהי למידע של המשרד לכל גורם שהוא, אלא אם גורם זה יעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר (להלן: **"נותן שירות מורשה מידע"**):
1. קיבל אישור מקצין הבטחון של המשרד לספק שירותים לפי מכרז זה, בכתב ובטרם החל לספק שירותים.
  2. הינו עובד של הספק או של קבלן משנה של הספק, הקשור להסכם ההתקשרות ואשר אושר על ידי המשרד ככזה, מראש ובכתב.
  3. עליו להיות חשוף למידע כאמור במסגרת תפקידו לפי מכרז זה או עליו להמצא בשטח העבודה, בתוקף תפקידו לפי מכרז זה.
  4. תודרך באופן יסודי לגבי כל הדרישות בנושאים של אבטחת מידע, שמירה על סודיות והגנה על הפרטיות וחתם על טופס הצהרת הסודיות המצורף **כנספח (2)** להסכם.
- ו. במידה ונתונים אשר הגיעו אל הספק ו/או נאספו על ידו במסגרת מכרז זה מהווים "מאגר מידע" בהתאם להגדרת חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981, תהיה אחריות לנוהל רישומו, החזקתו

והשימוש בו בהתאם לחוק, מוטלים על הספק, כל עוד לא יקבע אחרת בהסכם זה. אין האמור גורע מהיות הנתונים בבעלות משרד העלייה והקליטה.

ז. הספק יחזיר למשרד כל חומר או מידע שיימסר לו בהקשר לפעילות נשוא הסכם זה בכל עת שיידרש לכך.

ח. על פי דרישת המשרד יציג הספק לנציג המשרד אמצעי האבטחה שנקט לאבטחת הנתונים ו/או המידע המצויים ברשותו במסגרת מכרז זה.

#### 16. העדר ניגוד עניינים

א. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא או מי מעובדיו קשורים ו/או מעורבים, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה.

ב. הספק מתחייב שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות.

ג. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

ד. כל אחד מנציגי הספק העוסקים במימוש ההתקשרות וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים, יחתום על תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים, במתכונת הנוסח המצורף למפרט המכרז כנספח ט'.

ה. במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

#### 17. חפיפה לספק חלופי

א. בתום תקופת ההתקשרות יחויב הספק לבצע חפיפה לספק חלופי, במתכונת שתקבע על ידי המשרד במועד סיום ההתקשרות. תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון לספק לפי המכרז נשוא הסכם זה, הוא קיומה של חפיפה לשביעות רצון המשרד והגשת דו"ח פעילות סופי, מבוקר ומאושר על ידי רוי"ח של הספק.

ב. בתום ההתקשרות על הספק לבטל את כל ההתקשרויות עם הספקים שונים, ללא כל התחייבות כספית או התחייבות אחרת.

#### 18. יחסי הצדדים

למען הסר ספק מוסכם בזאת בין הצדדים כי:

א. היחסים בין המשרד לבין הספק ועובדיו בקשר לביצוע הסכם זה, הינם יחסי מזמין - קבלן עצמאי.

ב. לספק ולכל המועסקים על ידו ו/או מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה, לא יהיו כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו.

ג. היה ועל אף האמור לעיל, יקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, כי בין המשרד לספק התקיימו יחסי עובד מעביד, אזי התשלומים שהעביר המשרד לספק לפי הסכם זה יחושבו על פי השכר המשולם לעובד מדינה, בתפקיד ובדרגה הדומים ככל האפשר לאלו הנדרשים מהספק על פי הסכם זה וכפי שיקבע על ידי נציב שירות המדינה ו/או כפי שיקבע בהסכמי עבודה קיבוציים, שיחולו באותה עת על

- עובדים מסוגם של הספק, מטעם הספק. ההפרשים יחשבו כהלוואה נושאת ריבית והצמדה, שנתן המשרד לספק.
- ד. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה והנוזיקין, וכן יהיה אחראי לבדו לכל נזק שיגרם על ידו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו לביצוע השירותים שהוא הסכם זה. אם על אף האמור יחויב המשרד כדון, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.
- ה. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק ועוד.
- ו. הספק מצהיר כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד.
- ז. הספק רשאי להציג את השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה כניתנים לפי בקשת המשרד ובמימונו, הכל לפי העניין.
- ח. הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד על ידי המשרד, אלא באישור בכתב ומראש של סמנכ"לית מינהל ומשאבי אנוש במשרד.
- ט. הספק יהיה אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובהתאם לנדרש במכרז.
- י. חובת הספק היא כחובת קבלן כמשמעותה בחוק חוזה קבלנות, תשל"ד - 1975, בכפוף לאמור בתנאי המכרז ובכפוף להסכם זה.

#### 19. המחאת זכויות

- א. הספק מתחייב לא להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות ו/או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב של נציג מטעם המשרד.
- ב. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין ספק אחר, והיא אינה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

#### 20. פיקוח

- א. העבודה תוזמן על ידי המשרד וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, יינתנו על ידי המזמין.
- ב. המשרד רשאי, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונו של המשרד ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שידרשו על ידי המשרד ו/או נציגו, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ו/או נציגו.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאים נציגיו המוסמכים של המשרד, לבקר במשרדי הספק להעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים של הספק ולדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור להסכם.
- ד. פיקוח מטעם המשרד לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי כל תנאי הסכם זה.
- ה. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד.

## 21. פרסום הסכמים באתר המרכזי לחוק חופש המידע

א. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29/12/2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [foi.gov.il](http://foi.gov.il), וזאת בתוך חודש מיום חתימתו.

ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשה לאחר שפורסמה ההתקשרות.

ב. צד לחוזה או צד ג' העלול להיפגע מפרסום ההסכם, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

ג. המשרד רשאי לדחות את התנגדות המתקשר או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע.

ד. החליט המשרד לדחות את התנגדות הגוף הפרטי, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע לגוף הפרטי כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 יום כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה.

המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

ה. בהמשך למשא ומתן בין הצדדים ובהתאם להחלטת הממשלה, החליט המשרד שלא לפרסם את הסעיפים המפורטים בטבלה שלהלן מהטעמים המנויים בטבלה.

| מספר הסעיף בחוזה | העילה לאי חשיפתו (ציון הסעיף הרלוונטי מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998) |
|------------------|---|
|                  |   |

## 22. הפרת ההסכם

א. למשרד שמורה זכות לבטל את ההתקשרות עם הספק במהלך כל שלב או בסיומו, במידה השרות ו/או איכות העבודה אינם ברמה הנדרשת, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ב. הפר הספק הסכם זה או הוראה מהוראותיו, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:

(1) לחייב את הספק בהוצאות שנגרמו לו בגין הפרת ההסכם כאמור.

(2) לראות את ההסכם כבטל, לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקנה תוך המועד שנקבע בדרישה, ולחייב את הספק בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

(3) לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה, וזאת על חשבון הספק.

ג. ככל שיוחלט על הפסקת התקשרות, הספק ישלם תשלום רק עבור העבודה שבוצעה עד לאותו מועד ובתנאי שניתן לעשות שימוש בתוצריה, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

**23. זכות קיזוז**

- א. מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד (על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר או על פי דין) ו/או מכל משרד ממשלתי אחר.
- ב. הודעה על סכומים שקיזז המשרד כאמור, תינתן לספק בתכוף למועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- ג. הספק יהיה רשאי להגיש בפני נציג המשרד, את השגותיו על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. השגה כאמור תועבר למשרד לא יאוחר מתשעים (90) יום מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- ד. אי העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

**24. אחריות, נזיקין, שיפוי ופיצוי**

- א. הספק בלבד ישא באחריות הבלעדית על פי כל דין בגין כל נזק גוף ו/או רכוש ו/או פגיעה ו/או הפסד מכל סוג שהוא (להלן: "הנזק") אשר יגרם באופן ישיר או בעקיפין לכלל אדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל בביצוע השירותים ו/או חוזה זה בקשר אליהם ו/או הנובע מהם מסיבה כלשהי.
- ב. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכלל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו על ידי עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו.
- ג. חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהקבלן אחראי להם על פי כל דין או על פי חוזה זה ישפה הספק את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם.
- ד. הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט נשוא הסכם זה. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.
- ה. הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכלל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט נשוא הסכם זה.
- ו. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.
- ז. הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח לאומי לבדו ועל חשבונו.

**25. ביטוח**

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, ולהציג למשרד העלייה והקליטה, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

**1. ביטוח חבות מעבידים**

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

## 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- ה. עובדים סוציאליים, המלווים ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי;
- ו. העולים, בני משפחותיהם, ורכושם ייחשבו צד שלישי;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

## 3. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית;
- ב. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור משרד העלייה והקליטה כולל גם שירות לסיוע וליווי משפחות והפעלת מערך תמיכה וליווי למיצוי זכויות, ביצוע הכשרות והרצאות, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה;
- ג. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך - 500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
  - (1) מרמה ואי יושר של עובדים;
  - (2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
  - (3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה;
  - (4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ה. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

## 4. ביטוח רכוש

הספק יבטח בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים, בערכי כיון את המבנים אשר ישמשו אותו למתן השירותים נשוא הסכם ומכרז זה לרבות מערכותיהם, תשתיותיהם ותכולתם.

**לחילופין** ידאג הספק כי מבנים, הציוד, וכל רכוש אחר שאינו שלו יהיו מבוטחים על ידי בעלי/משכירי הרכוש וביטוח כאמור יכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה ועובדיהם וכן כלפי העולים ובני משפחותיהם.

**5. בללי**

בפוליסות ביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העלייה והקליטה;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ועובדיהם וכן כלפי העולים ובני משפחותיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד העלייה והקליטה עד למועד חתימת החוזה;

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה בתוקף;

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד העלייה והקליטה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי מכרז וחווזה זה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי מכרז וחווזה זה.

**26. נציגת המשרד**

נציגת המשרד לעניין השירותים נשוא מכרז זה הינה הגב' שרה כהן, מנהלת שירות הרווחה, או מי מטעמה. כתובת דוא"ל להתקשרות: [sarac@moia.gov.il](mailto:sarac@moia.gov.il).

**27. שינוי בתנאי ההסכם**

כל שינוי בתנאיו של הסכם זה ו/או בנספחיו יעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

**28. סמכות שיפוט**

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים. חתימת הספק על הסכם זה מהווה הסכמה לאמור.

**29. כתובת הצדדים**

א. כתובות הצדדים לעניין ביצוע הסכם זה הן:

**המשרד:** משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2 הקריה, ירושלים.

**הספק:** \_\_\_\_\_.

ב. כל הודעה שתשלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום, תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

**30. תקנה תקציבית**

30-12-05-01.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

|       |                    |                     |       |
|-------|--------------------|---------------------|-------|
| _____ | _____              | _____               | _____ |
| הספק  | מנהלת שירות הרווחה | חשבת                | מנכ"ל |
|       |                    | משרד העלייה והקליטה |       |

**אישור עו"ד:**

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מס' רישיון \_\_\_\_\_, מאשר בזאת:

א. החוזה נחתם בפני על ידי מורשי החתימה של הספק, שהוסמכו לכך כדן.

ב. ידוע לי כי אישור זה ניתן לפי דרישת המשרד לקליטת העלייה וכי המשרד מסתמך על אישורי זה כתנאי להתקשרות בהסכם זה.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

תאריך

**נספח (1) (א) להסכם – נוסח ערבות ביצוע**

תאריך: \_\_\_\_\_

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות ביצוע**

לכבוד:

ממשלת ישראל

באמצעות משרד העלייה והקליטה

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים: \_\_\_\_\_), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע (במועד בחירת הספק הזוכה), מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם ההסכם למתן שרותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור משרד העלייה והקליטה, במסגרת מכרז פומבי מס' 31/2017.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מיום דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_, מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_, כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

שם מלא

\_\_\_\_\_

תאריך

## נספח (1) (ב) להסכם – נוסח הוראת קיזוז חלף ערבות ביצוע

הגוף \_\_\_\_\_  
 מספר טלפון \_\_\_\_\_  
 מספר פקס \_\_\_\_\_  
 לכבוד : \_\_\_\_\_  
 חשב המשרד, \_\_\_\_\_  
 משרד \_\_\_\_\_

### הנדון: הוראת קיזוז

1. אנו החתומים מטה, הנציגים המוסמכים של הגוף \_\_\_\_\_, נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לקזז כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_ שקלים חדשים, (במילים \_\_\_\_\_), שיוצמד ל: \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_, מכל תשלום המגיע לגוף מהממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר (להלן: "הקיזוז"), אם לא ניתן לבצע קיזוז, אנו מתחייבים התחייבות בלתי חוזרת להחזיר לממשלה ממקורותינו כל סכום שתתבע.
2. אנו מסכימים כי חשב המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז מכל תשלום המגיע לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, כל סכום המגיע לממשלה מן הגוף בקשר עם חוזה/הזמנה \_\_\_\_\_, ובמידה ולא ניתן, מתחייבים להחזיר כל סכום שיתבע, מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת הגוף.
3. אנחנו מסכימים שחשב המשרד יהיה רשאי לעכב תשלומים המגיעים לגוף בגובה סכום הקיזוז, כבר מהתשלום הראשון לו זכאי הגוף, ובכלל זה עבור שירות שבוצע על ידי הגוף אף בטרם הוגשה חשבונית בגינו.
4. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע קיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לגוף מן הממשלה לפי כל דין, הסכם או הסדר, או כלפי התביעה להחזיר כספים.
5. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור בכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

שם מלא וחותימה של מוסמכים מטעם הגוף \_\_\_\_\_

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

## נספח (2) להסכם – התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד :

משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד")

אני \_\_\_\_\_ הח"מ, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, מצהיר ומתחייב בזאת בקשר להסכם להפעלת \_\_\_\_\_, מיום \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם") שבין \_\_\_\_\_ ("הספק") לבין המשרד, כדלקמן:

1. הנני מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי מי מטעמי בקשר לביצוע ההסכם, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידי ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע ההסכם.
2. בכלל זה הנני מתחייב לא להעתיק ולא למסור, לגלות או להראות לאחרים ולא לאפשר גילויי על ידי אחרים, במישרין או בעקיפין, של כל נתון או מידע שיימסר לי על ידי המשרד או כל נתון או מידע שהמשרד יעביר לי בעתיד בקשר להסכם, וזאת ללא אישור מראש ובכתב של המשרד.
3. אני מסכים ומתחייב כי ההתחייבות לעיל תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן.
4. בהתחייבות זו, "מידע" – לרבות מידע בע"פ, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, ובכלל זה כל מידע, נתון, חוות דעת, מכתב, דוח, טופס, תכנית, חומר ומסמך, הקשור בהסכם זה או הקשור בסטודנט העולה וכן במשרד, בפעילותו, עובדיו, מקבלי השירות על ידו או מי מטעמו, אשר נמסר לי או לספק או מי מטעמנו על ידי המשרד או הגיע אלי או לספק או למי מטעמנו במסגרת הסכם זה ו/או שנאסף, הוכן, נוצר, גובש או פותח על ידי או על ידי הספק או מי מטעמנו, או על ידי המשרד או על ידי כל גורם אחר, בקשר עם הסכם זה או בקשר עם אספקת השירותים על פיו. האמור לעיל לא יחול על:
  - א. מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבות זו;
  - ב. ידע מקצועי כללי, שהוא חלק מידיעותיו וכישוריו המקובלים של איש מקצוע סביר, במובחן מיישומו אצל המשרד;
  - ג. מידע שנדרש גילוי על פי דין או על פי צו של רשות מוסמכת או של ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת ובלבד שמסרתי למשרד הודעה על כך בסמוך לקבלת הדרישה לגילוי, בכפוף לכך שאיני מחויב על פי דין לשמור בסוד על הדרישה, או להימנע מליידע את המשרד אודות הדרישה, וכן בכפוף לכך שניתנה למשרד, ככל שהדין מתיר, אפשרות סבירה לפעול לביטולה של הדרישה.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ שם

### נספח (3) להסכם – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד  
**מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה,**  
 בכתובת: קפלן 2 ירושלים;

סימוכין: 1627

א.ג.נ.,

#### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחוננו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים, בהתאם למכרז ולחווה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, את הביטוחים המפורטים להלן:

#### ביטוח חבות מעבידים, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

#### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, פוליסה מס'

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך - 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. עובדים סוציאליים, המלווים ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, נחשבים צד שלישי.
6. העולים, בני משפחותיהם, ורכושם נחשבים צד שלישי;
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

#### ביטוח אחריות מקצועית, פוליסה מס'

1. הפוליסה מכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים עבור משרד העלייה והקליטה כולל גם שירות לסיוע

וליווי משפחות והפעלת מערך תמיכה וליווי למיצוי זכויות, ביצוע הכשרות והרצאות, בהתאם למכרז ולחוזה עם מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ;

2. גבול האחריות למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב.

3. הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות :

(1) מרמה ואי יושר של עובדים ;

(2) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;

(3) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה.

(4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים ;

4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח רכוש, מס' פוליסה :

ביטוח אש מורחב, או כל הסיכונים, בערכי כינון למבנים אשר משמשים למתן שירותי ליווי וסיוע למשפחות עולים לרבות מערכותיהם, תשתיותיהם ותכולתם.

### כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח התווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משרד העלייה והקליטה**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד העלייה והקליטה.

3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד העלייה והקליטה ועובדיהם וכן כלפי העולים ובני משפחותיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל .

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

## נספח (4) להסכם – השירותים הנדרשים

### 1. כללי

- 1.1 מפרט זה מתאר את השירותים הנדרשים מהספק.
- 1.2 כל הדרישות המקצועיות והמנהליות, ההנחיות לביצוע וההוראות כמפורט בנספח זה ובחוזה, יחייבו את הספק לצורך ביצוע השירותים.
- 1.3 המשרד רשאי לשנות את היקף הפעילות בהתאם לשיקול דעתו, לרבות בשל שינויים בתקציב המשרד, והוא יודיע על כך לספק.
- 1.4 המשרד רשאי לערוך שינויים באפיון הפעולות והשירותים הנדרשים מהספק, ובלבד שמדובר בפעולות ובשירותים מאותו סוג הנדרש במכרז, והתשלום בגינם יהיה בהתאם להצעת המחיר של הספק.
- 1.5 אחת לחודש יידרש הספק להציג נתוני ביצוע ועדכונים שוטפים בפני המשרד.
- 1.6 למען הסר ספק, מובהר כי אם הספק לא יספק את השירותים כנדרש, מכל סיבה שהיא, יהיה המשרד רשאי להתקשר עם צד שלישי כלשהו, לרבות עם מי שנבחר ככשיר שני במכרז, לשם אספקת השירותים.
- 1.7 בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין עצמן – תגבר ההוראה המטיבה עם העולים, התושבים החוזרים ועם המשרד, ובכל מקרה יפעל הספק לפי הנחיות המשרד.

### 2. השירותים הנדרשים

#### 2.1.1.1 שירות למתן מענה ראשוני דחוף ומיידי ומענה שוטף:

- 2.1.1.1.1 בכל מחוז מעסיק המשרד שני עובדים סוציאליים מחוזיים אשר אמונים על תהליכי האיתור, הסיוע והטיפול בעולים במצבי מצוקה המצויים בזכאות המשרד.
- 2.1.1.1.2 בהקשר למכרז זה יהיו העובדים הסוציאליים המחוזיים אחראים על הפניית עולים נזקקים לטיפול באמצעות הספק, לאישור תכניות ההתערבות והטיפול ולמעקב, בקרה ופיקוח שוטפים.
- 2.1.1.1.3 הספק הזוכה באמצעות עובד סוציאלי מטעמו, יקיים תהליך אבחון והערכת מצב (אינטייק) עם עולים יחידים או משפחות ויבדוק מה סוג הסיוע לו הם זקוקים, העשוי לכלול, בין היתר, התערבות וליווי אינטנסיבי ראשוני והתערבות מתמשכת לפרקי זמן נוספים, הכל בהתאם להערכת מצבו של העולה ובתיאום מלא עם העו"ס המחוזי של המשרד
- 2.1.1.1.4 תפקיד העובד הסוציאלי במסגרת השירותים שיינתנו במכרז זה יתמקד בשלושה תחומים:
  - 2.1.1.1.4.1 טיפול ישיר בעולה או תושב חוזר (יחידים ומשפחות בהתאם להערכת מצב מקצועית).
  - 2.1.1.1.4.2 הנגשת משאבים בתוך המשרד ומחוצה לו הכוללת הפניית העולה לעובדים הסוציאליים בלשכות לשירותים חברתיים, לשירותים בקהילה, ביטוח לאומי, קופות החולים, לשכות הבריאות ופנייה לגורמים שונים לשם קבלת סיוע חומרי ומיצוי זכויות.
  - 2.1.1.1.4.3 ניהול מערך הידע והמידע ברמת הלקוח הכולל, בין היתר, פרטים דמוגרפיים מלאים של העולה ו/או המשפחה המופנים לטיפולו, תיעוד האיבחון וההתערבויות שבוצעו, ריכוז המידע, והעברתו באופן שוטף לעו"ס המחוזי של המשרד עימו יש להימצא בקשר ותיאום באופן שוטף.

2.1.1.5. העובד הסוציאלי יידרש לעבור שישה מפגשי הכשרה מטעם הספק לתפקיד והדרכה שוטפת של עד שני מפגשים בחודש אשר יועברו ע"י מדריך המחזיק בתעודה של מדריך מוסמך בעבודה סוציאלית.

2.1.1.6. הספק באמצעות העובד הסוציאלי מטעמו, יפעל למתן הטיפול והסיוע הנדרשים לאחר ביצוע הערכת המצב של העולה.

2.1.1.7. הטיפול עשוי להינתן, בין היתר, על ידי גורמים שונים הכוללים גורמים טיפוליים מחוץ למשרד, גורמים רשותיים כגון מוקדי חירום, הלשכות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות או עמותות סיוע לסוגיהן, הכל תוך עדכון מיידי ושוטף של גורמי המשרד הרלוונטיים (מנהל המרחב או נציג מטעמו ו/או העו"ס המחוזי).

2.1.1.8. במקרים דחופים, תוך לא יאוחר משעה ממועד פניית המשרד לספק, יינתן טיפול על ידי העובד הסוציאלי מטעם הספק. במקרים שיאושרו מראש על ידי המשרד, יתאפשר מתן טיפול מאוחר יותר.

2.1.1.9. במקרים שאינם דחופים – יקיים העובד הסוציאלי מטעם הספק פגישה לצורך אבחון והערכת מצב עם המטופל, תוך 48 שעות ממועד פניית המשרד לספק.

2.1.1.10. המלווה מטעם הספק, יחבור להליך ויהיה בקשר עם העולה או או המשפחה לאחר הפגישה הראשונה במידה והעו"ס ממליץ על ליווי ו/או במידה והעו"ס אינו דובר את שפת העולה. והכל בתיאום ובאישור העו"ס המחוזי של המשרד.

2.1.1.11. במידה והעו"ס המליץ על ליווי למטופל, יהיה עליו לפרט מדוע נדרש הליווי ומה תכולתו.

2.1.1.12. תכנית הליווי תאושר מראש על ידי המשרד.

2.1.1.13. ככל שיידרשו למטופל פגישות נוספות עם העובד הסוציאלי, העובד הסוציאלי יקיימן, ובלבד שניתן אישור לתכנית הליווי על ידי המשרד.

2.1.1.14. ככל שהעובד הסוציאלי מטעם הספק אינו דובר את שפת המטופל, יתלווה אליו במהלך הפגישות עם המטופל, מלווה מטעם הספק הדובר את שפת המטופל. מובהר, כי השפות הנפוצות לקבלת הטיפול הינן בעיקר רוסית, צרפתית, אנגלית ואמהרית.

2.1.1.15. הפגישות עם המטופל יתקיימו במקום קבלת הקהל שהוקצה על ידי הספק בגבולות המרחב הרלוונטי, ושעומד בדרישות שלהן.

2.1.1.16. כל שלבי הקשר עם העולה או התושב החוזר יתועדו באמצעות העו"ס מטעם הספק ויועברו באופן שוטף לעו"ס המחוזי ולמנהל המרחב. התייעוד יעשה בהתאם להנחיות המשרד, והמשרד שומר לעצמו את הזכות ליצור טפסי דיווח מובנים וכן לשנותם מעת לעת, הכל בהתאם לצרכיו ושיקול דעתו.

## **2.1.2. שירות לסיוע וליווי משפחות והפעלת מערך תמיכה וליווי למיצוי זכויות:**

2.1.2.1. ביצוע משימות ומטלות לליווי המשפחה שייקבעו ויוגדרו על ידי המשרד בזיקה למצבה וצרכיה של המשפחה ותוצאות ההתערבות המצופות.

2.1.2.2. הליווי יינתן על ידי העובד הסוציאלי והמלווה שאושר למתן השירות באותו מחוז.

2.1.2.3. כל מלווה יעבור תהליך הכשרה מטעם הספק הכולל שישה מפגשים בתהליך ההכנה לתפקיד ושני מפגשים לקראת סיום הקשר עם העולה.

2.1.2.4. כמו כן יידרש המלווה להשתתף בשתי הדרכות פרטניות מדי חודש על ידי עובד סוציאלי המחזיק בתעודה של מדריך מוסמך. ההדרכות יאושרו מראש על ידי המשרד.

- 2.1.2.5. מלווה המשפחות יהיה אָמון על הליווי הישיר של המשפחות בהתאם לתכנית ההתערבות שהעו"ס בשותפות עם המשפחה ועם גורמים מקצועיים אחרים הגדירו למשפחה, ושאושרה על ידי המשרד.
- 2.1.2.6. המלווה יבנה קשרי אָמון עם המשפחה בדרכים שונות ובכלל זה מפגשים בבית המשפחה, ובמועדים שיהיו נגישים לה.
- 2.1.2.7. המלווה יאתר את החוזקות, הכוחות, ואת ההזדמנויות שלרשות המשפחה ויפעל לשלב אותם בהתערבותו.
- 2.1.2.8. המלווה יזהה את החסמים ואת החולשות של המשפחה ויפעל להביאם לידיעת העו"ס ויציע מענים מתאימים בתכנית הליווי הישיר שהוא מפעיל.
- 2.1.2.9. המלווה יישם עם המשפחה את התוכנית האופרטיבית במכלול היבטי החיים של המשפחה כפי שהוגדרו בתכנית ההתערבות: תעסוקה, ניהול משק בית, ניהול תקציב, בטיחות, תחזוקת בית, מיצוי זכויות, ליווי למוסדות ולשירותים בקהילה, סיוע במצבי חירום, פיתוח רישות קהילתי, הורות, זוגיות ועוד.
- 2.1.2.10. המלווה ייצר קשרי עבודה עם גורמים רלוונטיים בקהילה בהתאם לצרכי המשפחה.
- 2.1.2.11. המלווה יגשר ויתווך בין המשפחה לבין נותני השירותים למיצוי זכויות בני המשפחה ולבניית אפיקי תקשורת ישירים בין המשפחה לבנים.
- 2.1.2.12. המלווה ימלא טפסי הערכה ומשוב על מצבה של המשפחה בשותפות עמה ויקיים מעקב אחר התוצאות שהוגדרו עם בני המשפחה.
- 2.1.2.13. יהיה אחראי על איסוף ומיפוי נתוני המשפחות, עדכונם באופן שוטף, והעברתם לעו"ס.
- 2.1.2.14. הליווי יכלול לפחות:
- 2.1.2.14.1. מפגש של שעתיים אחת לשבוע למשך שנה שלמה עם אותו מלווה, אלא במקרים מיוחדים שאושרה מראש החלפת המלווה על ידי המשרד.
- 2.1.2.14.2. הליווי יתקיים בבית המשפחה או במשרדי הספק.
- 2.1.2.14.3. המשרד צופה כי הליווי יינתן לעד 10 משפחות/יחידים על ידי אותו מלווה בשנה. נתון זה ניתן לצרכי הערכה בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד בדבר כמות המשפחות שהליווי שלהן יידרש בפועל.
- 2.1.2.14.4. בנוסף, יינתן ליווי של המשפחות או יחידים למוסדות ולמסגרות, לפי הצורך, למשך כשעתיים בשבוע, ובהתאם לצורך.
- 2.1.2.15. ככל ולמלווה יוותרו שעות במסגרת היקף השעות החודשי שיוקצה למשרד (186 שעות חודשיות), המשרד יוכל לבקש מהמלווה ללוות משפחות נוספות ו/או לקחת חלק ביתר השירותים המבוקשים במכרז (כדוגמת השירותים בסעיף 2.1.1 לעיל).
- לחילופין, יוכל המשרד להורות לספק על מתן שירותים על ידי המלווה בהיקף של חצי משרה או להורות כי לתקופה מסוימת, בהתאם לשיקול דעתו של המשרד, לא יינתנו שירותים כלל על ידי המלווה, הכל בהתאם לשיקול דעת המשרד.
- 2.1.2.16. במסגרת הליכי הליווי יתורגמו לשפות הרלוונטיות באמצעות הספק המסמכים הנחוצים לצורך העברת המידע לעולים וכן השאלונים הנדרשים לצורך קיום המדידה והבקרה השוטפים על התקדמות העולים הנוטלים חלק בפרויקט.

### 2.1.2.17. הרצאות וסדנאות

**המציע הזוכה יידרש לקיים הרצאות והכשרות במסגרת השירות למשפחות העולים/ התושבים החוזרים, כמפורט להלן:**

2.1.2.17.1. ההרצאות והסדנאות לא יינתנו בבתי מקבלי השירות, אלא במקום המיועד למתן הרצאות ו/או הכשרות, ובלבד שהמקום המיועד יהיה נגיש לקהל היעד לקבלת ההרצאות ולבעלי מוגבלויות.

2.1.2.17.2. לכל משפחה יוקצו עד ארבעה תחומי תוכן של הרצאות ו/או סדנאות, בהתאם לצורך.

2.1.2.17.3. בכל הרצאה או סדנא ישתתפו לפחות 8 משתתפים ולא יותר מ-20 משתתפים.

2.1.2.17.4. ההרצאה או הסדנא תועבר על ידי מרצה (שאינו המלווה), בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן הרצאות בתחום בו עוסקת ההרצאה.

2.1.2.17.5. ההרצאות והסדנאות יכללו כיבוד קל ושתייה קרה וחמה, חומרי לימוד (מתורגמים לשפה הרלוונטית של העולים) וכד'.

2.1.2.17.6. כל הרצאה או סדנא תהיה בת שעתיים לפחות (כולל הפסקה).

2.1.2.17.7. המשרד יהיה רשאי להורות לספק לספק הרצאה או סדנא שונה, ו/או להחליף מרצה ו/או לספק מקום שונה למתן ההרצאה.

2.1.2.17.8. מובהר, כי סדנא הינה הליך קבוצתי המכוון לפיתוח, חיזוק ושיפור כישורים ומיומנויות בתחומים שונים, בה המשתתף נוטל בתהליך חלק פעיל ולא רק כמאזין.

2.1.2.17.9. הספק נדרש לקיים שתי הרצאות או סדנאות בכל מרחב מדי חודש, כאשר המשרד שומר את הזכות לאשר תוספת או הפחתה וכן לאשר ניווד של הרצאות וסדנאות בין המרחבים, הכל בהתאם לשיקול דעת המשרד.

2.1.2.17.10. בכל מקרה, הספק יאשר את תכנית העבודה לעניין סדנאות / הרצאות מראש עם שירות הרווחה בתכנית העבודה בתחילת כל שנה.

### 2.1.3. סל מענים אישי:

2.1.3.1. בהתאם לצורך, יוכלו העובד הסוציאלי או מנהל הפרויקט מטעם הספק, לבקש מהמשרד לאשר סיוע חד פעמי למשפחה או ליחיד עבור - איבחונים פסיכו דידיקטיים, החזרי הוצאות נסיעה או כרטיסי "חופשי חודשי" והלנת חירום באכסנייה.

2.1.3.2. הבקשה תוגש בדו"ח מפורט למשרד, במסגרתו יפורט הצורך בסיוע, המצב המשפחתי של המטופל, המצב הכלכלי וכל מידע רלוונטי נוסף, כאשר על המטופל יהיה לחתום על הבקשה הזו.

2.1.3.3. במידה והמשרד יאשר את התשלום, הספק בעצמו יבצע את התשלום, והמשרד ישפה את הספק עבור אותו הסכום, בתוספת 5 אחוזי תקורה.

2.1.3.4. בכל מקרה מובהר, כי הסכום הכולל שישלם המשרד לספק בגין סל המענים, לא יעלה על 88,000 ש"ח כולל מע"מ מדי שנה, כאשר מובהר, כי סכום זה כולל בתוכו את סכום הסיוע והן את סכום התקורה.

## **2.2. כוח האדם הנדרש למתן השירות**

### **2.2.1. עובדים סוציאליים**

- 2.2.1.1. בכל מרחב יועמד על ידי הספק עובד סוציאלי אחד בהיקף של חצי משרה. משרה מלאה לעובד סוציאלי במכרז זה הינה 164 שעות עבודה.
- 2.2.1.2. ניתן יהיה לנייד בעלי תפקיד ממרחב למרחב ובלבד שיינתן השירות כנדרש.
- 2.2.1.3. מתן שירות על ידי כל עובד סוציאלי כפופה לאישור מראש של המשרד.
- 2.2.1.4. במידה והמשרד יבקש זאת, יהיה מוטל על הספק להעמיד עובד סוציאלי חלופי תוך לא יאוחר מ-7 ימים.
- 2.2.1.5. **על כל עובד סוציאלי שיועמד על ידי הספק, בכל מרחב, לעמוד בדרישות הבאות לפחות:**
- 2.2.1.5.1. בעל תואר ראשון לפחות בעבודה סוציאלית ורשום בפנקס העובדים הסוציאליים במשרד העבודה והרווחה.
- 2.2.1.5.2. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה סוציאלית בתחום התערבות טיפולית במשפחות ו/או ליווי משפחות, בחמש השנים שקדמו למועד תחילת מתן השירותים על ידו במסגרת מכרז זה.
- 2.2.1.6. בתוך 30 יום, ממועד חתימת הספק על ההסכם או ממועד פניית המשרד בדרישה לקבלת השירות, לכל המוקדם, הוא יציג את פרטי כל העובדים הסוציאליים אשר יעניקו את השירות מטעמו ויספק את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידת כל עובד סוציאלי בדרישות שלעיל.
- 2.2.1.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעמיד מועמדים חלופיים, אשר יהיו זמינים למתן השירות באופן מיידי.

### **2.2.2. מלווים:**

- 2.2.2.1. בכל מרחב יועמד על ידי הספק מלווה אחד בהיקף של משרה מלאה. משרה מלווה במכרז זה הינה 186 שעות עבודה.
- 2.2.2.2. ניתן יהיה לנייד בעלי תפקיד ממרחב למרחב ובלבד שיינתן השירות כנדרש.
- 2.2.2.3. מתן שירות על ידי כל מלווה כפופה לאישור מראש של המשרד.
- 2.2.2.4. במידה והמשרד יבקש זאת, יהיה מוטל על הספק להעמיד מלווה חלופי תוך לא יאוחר מ-7 ימים.
- 2.2.2.5. המשרד יהיה רשאי לבקש העמדת מלווה בחצי משרה בלבד במרחב אחד או יותר, הכל בהתאם לשיקול דעת המשרד. במרה כזה, תשולם לספק תמורה העומדת על 60% מהצעת המחיר של הספק הזוכה עבור אספקת מלווה במשרה מלאה.
- 2.2.2.6. **על כל מלווה שיועמד על ידי הספק, בכל מרחב, לעמוד בדרישות הבאות לפחות:**
- 2.2.2.6.1. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות. על כל תואר שניתן במוסד מחו"ל להיות מאושר על ידי הגף להערכת תארים במשרד החינוך.
- 2.2.2.6.2. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בחמש השנים שקדמו למועד תחילת עבודתו במסגרת מכרז זה בלווי משפחות.
- 2.2.2.6.3. הספק יידרש להפעיל מערך מלווים ביניהם מלווים דוברי השפות - רוסית, צרפתית, אנגלית ואמהרית.

- 2.2.2.6.4. הספק הזוכה יידרש להעמיד את המלווים דוברי שפות העולים במרחב בו מרבית המשפחות אותן הם אמורים ללוות, דוברות את אחת השפות המצוינות לעיל, ובהתאם לשפה הנדרשת. לשם הדוגמא – במרחב בו מרבית המשפחות שיופנו לטיפולו של מלווה הינן דוברות צרפתית, יועמד מלווה דובר צרפתית.
- 2.2.2.6.5. על כל המלווים לשלוט היטב בשפה העברית.
- 2.2.2.6.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש העמדת מלווה דובר שפה מסוימת במרחב מסוים, לפי שיקול דעתו וצרכיו, ולרבות פיצול מתן השירותים במרחב בין מספר מלווים דוברי שפות שונות.
- 2.2.2.6.7. במידה ותמהיל המלווים המגוייס שונה מהנדרש, יש לקבל על כך את אישור המשרד מראש.

### 2.2.3. מנהל פרויקט:

- 2.2.3.1. מנהל הפרויקט ישמש איש קשר ניהולי, ארגוני ומקצועי, אשר יהיה אחראי על ההתנהלות המקצועית, הארגונית, הכספית, והמינהלית מול המשרד, ובכלל זה: ריכוז דוחות העבודה בהתאם למפרטים שיתבקשו ודרישות התשלום ויהיה אחראי על ביצוע ומעקב ברמה המקצועית והארגונית אחר כל השירותים נשואי מכרז זה.
- 2.2.3.2. מנהל הפרויקט יהיה אחראי לביצוע תהליכי המדידה השוטפים אחר מידת התקדמות העולים בפרויקט בהתאם למדדי תוצאות מוגדרים.
- 2.2.3.3. הספק מתחייב להעמיד מנהל פרויקט מיד עם חתימת הסכם עם המשרד.
- 2.2.3.4. יובהר כי למשרד שמורה הזכות להחליט שלא לאשר את מנהל הפרויקט המוצע.
- 2.2.3.5. הספק יודיע למשרד על תחלופה צפויה ככל שתהיה, בתוך חודש ימים (30 יום) טרם ההחלפה הצפויה. במקרה כזה על הספק יהיה להעמיד מנהל פרויקט חלופי שעומד בכל דרישות מכרז זה. יובהר, כי סעיף זה יחול רק לאחר חתימת הסכם בין הצדדים וכי החלפת מנהל פרויקט במועד מוקדם יותר אינה אפשרות ותביא לפסילת ההצעה.

### 2.3. מקום מתן השירות

- 2.3.1. השירות בהתאם למכרז זה, יינתן במקום קבלת הקהל שיוקצה על ידי הספק, אלא אם מדובר בליווי משפחה והוחלט, בהסכמה עם המשפחה, כי הליווי יינתן בבית המשפחה.
- 2.3.2. הספק יעמיד משרד לקבלת קהל, **בכל מרחב ממרחבי המשרד**, בעיר בה נמצאת נקודת השירות הראשית של המשרד במרחב, או בעיר גובלת.
- 2.3.3. רשימה של המרחבים ניתן למצוא בקישור הבא:
- <http://www.moia.gov.il/Hebrew/About/ServicePoints/Pages/default.aspx>
- 2.3.4. משרד קבלת הקהל יהיה מותאם לשירותים הניתנים בו ונגיש לבעלי מוגבלויות ולתחבורה ציבורית, ויכלול לפחות חדר לפעילות, טלפון, מחשב, פינת המתנה ועמדת שתייה קרה וחמה.
- 2.3.5. המשרד לא ימוקם בדירת מגורים.